

あなたは↓の質問に答えられますか？・・・

## コミュニケーション力って何？

意思疎通、、、人付き合いスキル、、、気配り上手、、、  
もしそう思ってるのなら、5分後、あなたの考え方は激変します。

「この続きは、メールアドレスを登録した方のみに教えます」  
なんてケチくさいことはせず、今、この瞬間にお話しします。

5分・・・読むのが早い人なら2～3分で読めるので、  
もし”コミュニケーション力”に興味があるなら、読んでみてください。

遅くなりましたが、  
こんにちは、「かろりい」こと小野田です。

僕は、人の目を5秒も見れないような状態から  
人前に立って2時間話し続けるセミナーを開き、  
今は、主にオンラインコミュニティを運営しています。

ここでは、「コミュニケーション」を中心に教えていて、  
過去には恋愛を学ぶオンライン講座を開いたこともあります。

そのために、脳科学や心理学など「人間」について勉強し、  
さらに知見を広めるために100冊以上の本を読みました。  
(動物学、宗教学、行動経済学、医学、言語学、社会学・・・etc)

もちろん、まだまだ勉強を続けているわけですが、  
コンテンツをつくり、悩み相談を受け、その度にいろいろ考え、  
こんな活動をしている中で、僕の考え方は変わっていったのです。

大学生の頃、当時の僕からしたら目が飛び出て  
鼻血が吹き出るほどの金額のコミュニケーション講座を受けたときは、  
「コミュニケーション力＝意思疎通の力」くらいの考えでした。

この講座内でも  
そんなニュアンスで話していたので、  
そういうもんか、と思っていました。

ですが・・・・・・・・

**なぜ、話下手でもコミュ力が高いと言えるのか？**

**なぜ、仕事できないダメ社員が売上を2倍にするのか？**

さまざまな勉強をし、考えている中で、  
↑のような**本来なら”ありえない”ことが”ありえる”**のが分かったのです。

- ◆話下手・伝えるのが下手＝コミュ力が低い
- ◆仕事できない＝ダメ社員＝会社に不要

こんな図式が当たり前のようになっていますが、  
これって、本当にそうなんですかね？

・・・僕は、違うと思います。

これは僕が大学生の頃、  
飲み屋でアルバイトをしていたときの話ですが、  
工作中、急に脈がドクドクと早くなり楽しい気分になったのです。

精神がおかしくなったわけではなく、  
これには理由があります。

# なぜ気分がハイ↑に？

お店に入ってきた金髪で背の高い外国人が、  
ものすごく陽気に口を大きく開けて笑っていたから。

・・・たったこれだけ。

会話したわけでもなく、  
ただただ陽気に笑っている外国人を見ていただけです。

たったこれだけのことで、  
急に楽しい気分になり、自然と接客にも笑顔が増え、  
その影響が連鎖してお店全体が明るい雰囲気になったのです。

**何気ない出来事だけど、これはとんでもないこと。**

**何気ない出来事だけど、これはとんでもないこと。**

タイピングミスでもコピーミスでもなく、  
大事な、大事なことなので2回書いておきました。

だって、そのおかげで接客の質が変わったんだから。

人は、笑顔の人を見れば自然と心地良い気分になります。  
なので、店員の笑顔が増えれば、お客様の満足度も上がるわけです。

お客様にはより楽しい時間を提供できて、  
お店としても良い評判がたつて将来的な売上にも繋がります。

つまり、**プラス (+) の循環が起こっていく**わけです。

お店に来たお客様が幸せな気持ちになれば、  
それをもち帰って自然と家族や友達にも分け与えます。

すると、今度はそれを受け取った家族や友達が、  
さらにその友達や初対面の人に優しくできたりするのです。

さらにさらに・・・と、  
水の波紋が広がるように連鎖していきます。

これこそが、真のコミュニケーション力なのです。

## コミュカの高い人とは・・・

**プラス (+) の感情を生み出せる人。**  
**(プラスの循環を起こせる人)**

いい雰囲気をつくれる人、という理解でもOKです。

仕事ができないからといって、  
その人が会社の売上に貢献してないとは限りません。

輝くような笑顔や、その優しさで周りの空気を和ませて、  
他の従業員のパフォーマンスを上げてる可能性だってあるのです。

- ・その人を見てるだけでヤル気が出る
- ・その人が近くにいるだけでリラックスできる

↑こういうのも、コミュカの高さに含まれるのです。

コミュニケーションは、  
必ずしも「上手に喋る・書く」だけではありません。

「存在感（雰囲気）」もコミュニケーションなのです。

他にもいくつか例を挙げていくと・・・

#### ◆ルックスがいい

周りを快い気分にするので、  
それだけで大きな武器になります。

「結局それかよ！」と思うかもしれませんが、  
事実としてルックスの良さも才能の一つ。

#### ◆いい匂いを身につけている

いい匂いが鼻に舞い込んでくれば、  
自然と心地良い気分になります。

#### ◆笑顔が多い

#### ◆その行動や言葉でクスッと笑わせてくれる

#### ◆人をよく褒める

#### ◆「ありがとう」が多い

#### ◆言葉遣いが心地良い、前向きな言葉をよく使う

・・・etc

↑に当てはまるような人は、  
周りの人を心が満たされる気分させたり、  
リラックスさせたりします。

すると、こういう人のところには、  
自然と人が集まってくるのです。

そして、良い影響が連鎖しながら広がっていく・・・。

言い過ぎかもしれませんが、  
「世界平和」にも繋がっていくのです。

たとえ微々たるものだとしても。

これがコミュニケーション力低いわけない。

充分、高いです。

面白い話ができる、上手な伝え方ができる、  
仕事ができる、話を引き出すのが上手。  
もちろん、これらもコミュカの高さに含まれます。

ですが、それだけじゃない、ということ。

ぜひ心のノートに太字でメモしておいてください。

LINE マガジンでは、追加の限定プレゼント配布や  
さらに踏み込んだ話をしているので、ぜひ参加してみてください。

[→参加はこちらから](#)

もしくは LINE の ID 検索から「@carory」で検索  
（「@」マークも含めて検索してください）